



# FÓRUM NACIONAL DE ÁGUA E SANEAMENTO **FONAS 2025**

Estratégias Tarifárias Para Alcançar Serviços Universais e Equitativos

---

Vanessa Bumba

14 e 15 de Outubro de 2025



# Conteúdo

- 1. Introdução
- 2. O Papel do IRSEA na Regulação Tarifária
- 3. Evolução da Regulação do Sector
- 4. Princípios das Estratégias Tarifárias
- 5. Estrutura Tarifária do Sector
- 6. Estratégias para a Universalização
- 7. Estratégias para a Equidade
- 8. Conclusões

# Introdução

---

# 1. Introdução

A sustentabilidade financeira e social do Sector de Água e Saneamento depende de estratégias tarifárias que garantam o equilíbrio entre a recuperação de custos, a acessibilidade dos serviços e a protecção dos grupos vulneráveis.

Neste sentido, esta apresentação foca-se nas políticas e mecanismos que permitem alcançar serviços universais e equitativos, assegurando simultaneamente a viabilidade económica das Entidades Gestoras, e, por último, a sustentabilidade a longo prazo do sector.

# O Papel do IRSEA na Regulação Tarifária

---

## 2. O Papel do IRSEA na Regulação Tarifária

- Ao IRSEA como Entidade Reguladora dos Serviços de água e saneamento, compete: nomeadamente:
- Definir e aprovar as tarifas e seus ajustes após a homologação do Titular do Departamento Ministerial responsável pelas Finanças Públicas;
- Definir e aprovar a RAR e seus ajustes;
- Proteger os interesses dos consumidores em relação a preços, serviços e qualidade de abastecimento do serviço;
- Garantir, no âmbito de uma gestão adequada e eficiente, o equilíbrio económico-financeiro das Entidades Gestoras, necessário ao cumprimento das suas obrigações.

# Evolução da Regulação do Sector

---

### 3. Evolução em termos de Documentos Estratégicos para Regulação do sector



### 3. Evolução da Regulação do Sector

- **Evolução do Processo Tarifário em Angola**
- Fase inicial (Antes de 2020): ausência de Regulamento específico e de mecanismos regulares de revisão não existiam Regulamentos que definiam as regras do sector, como por exemplo a determinação das tarifas e seu ajuste periódico (ex.: Regulamento do Tarifário);
- Fase actual: Aprovação do Regulamento Tarifário e Instrutivos de regulamentação complementar, criação da Metodologia RAR, aprovação de novas tarifas e RAR;
- Fase futura: melhoria da eficiência das Entidades Gestoras, melhoria do sistema de subsídios direcionados, revisão periódica das tarifas.

# Princípios das Estratégias Tarifárias

---

## 4. Princípios das Estratégias Tarifárias

A Estratégia tarifária actual rege-se pelos seguintes pilares:

- **Equidade:** assegura tarifas que protegem os mais vulneráveis, garantindo o acesso ao serviço;
- **Sustentabilidade financeira:** garante tarifas calculadas com base na Metodologia da RAR, que cobrem os custos operacionais e incentivam a expansão da produção e distribuição;
- **Transparência:** assegura processos claros e participativos no processo de determinação das tarifas;
- **Progressividade:** assegura que quem consome mais ou quem tem mais capacidade paga mais.

# Estrutura Tarifária do Sector

---

## 5. Estrutura Tarifária do Sector

O tarifário actual aplicado pelas Entidades Gestoras tem as seguintes características:

- **Tarifa fixa + variável:** tarifa composta por duas partes de acordo com a metodologia da RAR;
- **Blocos crescentes:** incentivo ao uso racional, protecção do consumo essencial;
- **Tarifas sociais:** tarifas menores para os grupos mais vulneráveis;
- **Tarifas diferenciadas por províncias:** considerando custos e condições locais em cada Província.

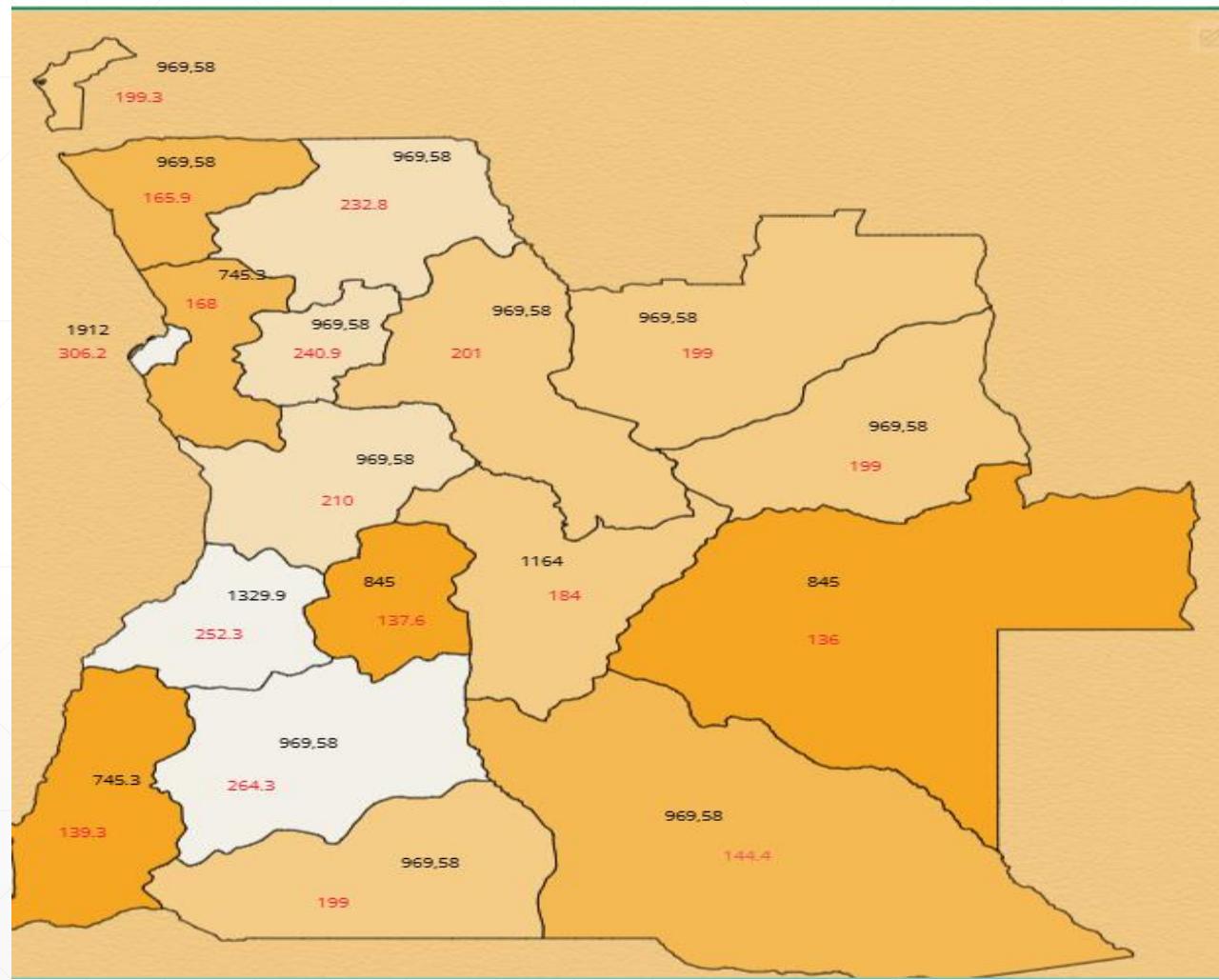
## 5. Estrutura Tarifária do Sector

- O processo de definição das tarifas integrou várias fontes de informação:
- Propostas das Entidades Gestoras (baseadas na RAR);
- Planos de Negócios e Relatórios periódicos;
- Estudos complementares sobre beneficiários .

## 5. Estrutura Tarifária do Sector – Estudos de Apoio

- **Estudos sobre Beneficiários** (realizado em 2023)
- **Objectivo:** estabelecer os limites teóricos da vontade e capacidade de pagar das famílias.
- **Principais Resultados:**
  - (i) as famílias demonstraram disposição para valores superiores às tarifas actuais (2023), quando associadas à melhoria da qualidade dos serviços;
  - (ii) existe uma margem para actualização das tarifas, desde que acompanhada de melhorias efectivas na prestação dos serviços.
- **Estudos Sobre os Subsídios** (em curso)
- **Objectivo:** analisar modelos de esquemas de subsídios que possam ser implementados para favorecer as camadas mais vulneráveis da sociedade.
- Ambos os estudos reforçam a abordagem do IRSEA baseada em evidências, orientada para a sustentabilidade e a justiça social.

## 5. Estrutura Tarifária - Tarifa Média por Província em Vigor



# Estratégias para Universalização

---

## 6. Estratégias para Universalização

Com base nos objectivos delineados no Plano de Desenvolvimento Nacional (2023-2027), a política tarifária definida pelo Regulador, com a colaboração de outros intervenientes do sector, busca:

- Promover a implementação gradual de **blocos tarifários progressivos** (promovem o consumo racional e permitem ampliar a cobertura sem comprometer a sustentabilidade);
- Incentivar o **subsídio cruzado**: grandes consumidores financiam tarifas sociais (assegura o acesso aos vulneráveis e mantém as receitas estáveis);
- Definir mecanismos automáticos de **reajuste tarifário**, conforme definido nos Regulamentos (protege o equilíbrio financeiro das Entidades Gestoras e a continuidade dos serviços);
- Justificar **investimentos públicos** em infra-estruturas de forma a facilitar a sustentabilidade operacional das Entidades Gestoras (leva à expansão dos serviços e à universalização).

# Estratégias para a Equidade

---

## 7. Estratégias para a Equidade

Com base nos objectivos delineados do Plano de Desenvolvimento Nacional (2023-2027), a política tarifária busca atingir a equidade, através da:

- Definição de uma tarifa reduzida “Tarifa Social”;
- Programas de isenção ou subsídios directos para famílias pobres (ex.: proposta dependendo dos resultados do estudo e da política do Governo);
- Comunicação clara para reforçar a aceitação pública dos ajustes tarifários.
- A equidade tarifária significa que cada cidadão contribui segundo a sua capacidade e beneficia segundo as suas necessidades.

# Conclusão

---

# 8. Conclusão

## Desafios e Lições aprendidas:

- O processo tarifário evidenciou a importância da **coordenação entre o Regulador e as Entidades Gestoras e as partes interessadas**;
- Há necessidade de **reforçar capacidades técnicas e sistemas de informação**, para sustentar decisões com dados fiáveis;
- A **comunicação com os consumidores** é fundamental para consolidar a confiança e a aceitação pública das tarifas;
- A **continuidade dos estudos e da monitorização dos impactos tarifários** será essencial para garantir um ciclo de melhoria contínua.

## 8. Conclusão

Estratégias tarifárias bem desenhadas permitem:

- Universalizar o acesso → assegurando que cada família tenha água suficiente para as suas necessidades essenciais, com uso responsável e sustentável;
- Promover a equidade → garantindo que quem tem menos paga menos, e que o acesso à água seja um direito efectivo, não um privilégio;
- Assegurar a sustentabilidade do sector → garantindo receitas previsíveis e qualidade contínua dos serviços.
- **A tarifa é mais do que um preço: é um instrumento de política pública que transforma o acesso à água num direito universal e sustentável.**

# Um Sector de Água e Saneamento Regulado é essencial para o Desenvolvimento Sustentável do País

**Vanessa Bumba**

Telf: + 244 928 769 745

Email: vanessa.silva@irsea.gov.ao

Obrigada pela vossa  
atenção